

### **REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY WELLNESS**

Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania w Strefie Wellness.

Do Strefy Wellness należy: jacuzzi, sauna fińska, łaźnia parowa oraz łąka opalająca

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Strefy Wellness w Hotelu Arkadia Royal.

Obowiązujące godziny otwarcia Strefy Wellness są dostępne w Recepcji Głównej Hotelu.

Przed wejściem na teren Strefy Wellness należy zapoznać się z obowiązującym regulaminem.

- 1) Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
- 2) Korzystanie ze Strefy Wellness odbywa się na własną odpowiedzialność.
- 3) Na terenie Strefy Wellness można przebywać wyłącznie w godzinach jej otwarcia.
- 4) Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu możliwe jest tylko za zgodą managera hotelu.
- 5) Strefa Wellness to strefa ciszy. W trosce o Państwa relaks prosimy o nie przynoszenie telefonów komórkowych lub ich wyłączenie.
- 6) Osoby niepełnoletnie do lat 12 mogą korzystać ze Strefy Wellness wyłącznie pod opieką osób dorosłych, a powyżej lat 12 za ich zgodą.
- 7) Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Strefy Wellness.
- 8) Przed korzystaniem ze Strefy Wellness. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w Recepcji Głównej Hotelu.
- 9) Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, będą wypraszane z Strefy Wellness.
- 10) W Strefie Wellness obowiązuje strój kąpielowy oraz obuwie zmienne.
- 11) Posiadanie ręcznika jest obowiązkiem każdego użytkownika Strefy Wellness.
- 12) Należy unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem do jacuzzi oraz Strefę Saun.
- 13) Przed wejściem na Strefę Wellness należy skorzystać z prysznicza.
- 14) W saunie należy siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręcznikach tak, aby ciało nie miało kontaktu z siedziskiem.
- 15) Na terenie Strefy Wellness zabrania się:
  - a) palenia papierosów, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
  - b) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np.: biegania, podtapiania i skakania,
  - c) hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,
  - d) wprowadzania zwierząt,
  - e) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów do tego nieprzeznaczonych,
  - f) niszczenia wyposażenia,
  - g) wnoszenia własnych zapachów, aromatów,
  - h) wykonywania zabiegów kosmetycznych,
  - i) schładzania się po saunie w jacuzzi,
  - j) zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
  - k) osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu lub niestosujące się do
  - l) zaleceń obsługi będą wypraszane z terenu Strefy Wellness.
- 16) Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji z lekarzem.
- 17) Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia przez nieodpowiednie, niedostosowane korzystanie z atrakcji.
- 18) W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie opuścić Strefę Wellness i w razie konieczności poinformować o tym obsługę.
- 19) Osoby korzystające ze Strefy Wellness są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.

- 20) Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu.
- 21) Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni.
- 22) Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.
- 23) W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
- 24) Wszelkie uzasadnione życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na piśmie do Recepcji lub Dyrekcji Hotelu w trakcie pobytu w kompleksie Wellness.

Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926) przez Arche Sp. z o.o. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Hotelu oraz Managerem, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego regulaminu.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań Recepcja pozostaje do Państwa dyspozycji w godzinach otwarcia. Życzymy miłego pobytu w Hotelu Arkadia Royal.

Z poważaniem

Dyrekcja Hotelu Arkadia Royal